

INSEGURIDAD SOCIAL, JOVENES VULNERABLES Y DELITO URBANO

Experiencia de una política pública
y guía metodológica para la intervención



**CARINA MÜLLER • XIMENA HOFFMANN
RODOLFO NUÑEZ • CRISTINA VALLEJOS
MARIA GABRIELA INNAMORATTO
JUAN JOSE CANAVESSI
ENRIQUE PALACIO • MATIAS KRAUSE**

Cátedra UNESCO
sobre las manifestaciones actuales
de la cuestión social



ESPACIO
EDITORIAL

Librería García Cambiero

Índice

Acerca de los autores	7
Agradecimientos	11
Prólogo	13
Introducción	17

Capítulo I.

Descripción y análisis del involucramiento de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad social en prácticas de delito callejero

*María Gabriela Innamoratto, Ximena Hoffmann
y Juan José Canavessi*

1. Concepto integral de seguridad humana	21
2. Seguridad e inseguridad en América Latina	26
3. Problemática en Argentina	36
3.1. El incremento del delito	38
3.2. El delito callejero	43
3.3. Caracterización de los autores de los delitos	50
3.4. Análisis de variables sociales	53
3.5. Algunas variables relativas a la franja juvenil	55
3.6. Datos sobre delito en relación con variables sociales	56
3.7. Principales datos extraídos de esta sección	58
4. Juventud, vulnerabilidad y delito callejero	59
4.1. Concepto de vulnerabilidad social	59
4.2. Adolescencia y juventud en tiempos recientes	60
4.3. Jóvenes en condiciones de vulnerabilidad y delito callejero	75
4.3.1. Aproximación a jóvenes en condiciones de vulnerabilidad que cometen delitos callejeros y descripción de algunas de sus prácticas	75
4.3.2. Interpretación de la problemática	84

Capítulo II.

El Plan Nacional de Prevención del Delito y el Programa “Comunidades Vulnerables”

Ximena Hoffmann y Carina Müller

1. El Plan Nacional de Prevención del Delito	93
1.1. Meta, objetivos y rasgos centrales	94
1.2. Desarrollo de la implementación del PNPD	107
1.3. Fortalezas y debilidades del PNPD	109
2. El Programa Comunidades Vulnerables	111
2.1. Fundamentación, meta, objetivos y principios de la intervención del PCV	113
2.2. Metodología e implementación del PCV	118
2.3. Información, monitoreo y evaluación	119
2.4. Desarrollo de la implementación del PCV	120
2.5. Datos ilustrativos	124
2.6. Aciertos y dificultades	128

Capítulo III.

Guía técnica y metodológica de implementación de un programa de promoción y protección de derechos para jóvenes en condiciones de vulnerabilidad social involucrados en prácticas de delito callejero

*Rodolfo Núñez, Cristina Vallejos, Enrique Palacio
y Matías Krause*

1. Qué hacer y para qué	131
2. El equipo de trabajo: la organización del proceso de intervención ..	133
2.1. La coordinación	135
2.2. El operador	135
2.2.1. Las tareas del operador	138
2.2.2. La distancia operativa	139
2.3. Las diadas en territorio	142
2.4. “Seguridades” del equipo en terreno	142
2.5. Reuniones de equipo	143
3. Momentos del proceso de intervención	144
3.1. La selección de territorios	144
3.2. Inserción comunitaria	145
3.2.1. Convocatorias de sensibilización y motivación ..	145
3.2.2. Diagnóstico situacional comunitario o autodiagnóstico	148
3.3. Trabajo con los jóvenes y fases de la intervención	152
3.3.1. Fase de admisión	155
3.3.2. Fase de Desarrollo	157
3.3.3. Fase de Egreso	163
4. Programación de actividades	166

4.1. Definición de los objetivos de la tarea	168
4.2. Selección de actividades	169
4.3. Previsión de recursos	170
4.4. Ejemplo de un proyecto grupal: grupos del asentamiento Tres Décadas (TD)	171
4.5. Ejemplos de dispositivos de acompañamiento y seguimiento de proyecto individual: Perico y Marcos	172
4.6. Evaluación	176
4.6.1. ¿Qué significa evaluar?	176
4.6.2. Qué evaluar y para qué	178
4.6.3. Componentes de la evaluación	179
4.6.4. Los efectos de la evaluación	180
Bibliografía	183

Anexos

Anexo I: Síntesis del desarrollo PNP/PCV	189
Anexo II: Caja de Herramientas	207
1. Modelos de instrumentos de trabajo	207
1.1. Entrevistas Iniciales	207
1.2. Acta-Acuerdo	213
1.3. Ficha de acompañamiento individual	214
1.4. Mapa de red	225
1.5. Instrumento de planificación	226
1.6. Instrumento de relevamiento de grado de satisfacción	230
2. Modelos de dispositivos grupales	234
2.1. Talleres eje vincular	234
2.1.1. Proyecto de vida e identidad	234
2.1.2. Vivencia, organización y uso del tiempo	243
2.1.3. Obtención, administración y uso del dinero	248
2.1.4. Violencia y delito	251
2.2. Talleres eje socio-comunitario	254
2.2.1. Reconstrucción de la historia local	254
2.2.2. Confección de mapa geo-referencial	259
2.3. Talleres eje jurídico	261
2.3.1. Resolución pacífica de conflictos	261
2.4. Talleres eje mundo del trabajo	262
2.4.1. El mundo del trabajo	262
2.4.2. Historia escolar	270
2.4.3. Consideraciones finales	271
3. Modelos de herramientas de perfeccionamiento	271
3.1. Ateneos de casos	271

CARINA MÜLLER • XIMENA HOFFMANN • RODOLFO NUÑEZ • CRISTINA VALLEJOS
M. GABRIELA INNAMORATTO • JUAN JOSE CANAVESSI • ENRIQUE PALACIO • MATIAS KRAUSE

INSEGURIDAD SOCIAL, JOVENES VULNERABLES Y DELITO URBANO

Experiencia de una política pública y guía metodológica
para la intervención

Este libro es el resultado de un camino recorrido.

Una historia de desafíos, tensiones y compromisos vivida por un equipo de trabajo en un tiempo y contexto determinado. Es la descripción y el análisis de una problemática compleja y la sistematización de un abordaje instrumentado durante varios años en barrios caracterizados por procesos de vulnerabilidad social con cientos de adolescentes y jóvenes involucrados en prácticas de delito callejero.

Fue escrito con la pretensión de compartir los quehaceres, los sentires y las reflexiones que fueron gestionándose en la tarea cotidiana junto a un sinnúmero de actores que participaron del diseño e implementación de un programa de prevención social del delito en ciudades de la República Argentina, realizado desde el ámbito público en articulación con las comunidades.

Esa multitud de actores realizó su aporte desde distintas pertenencias e implicancias políticas, sociales, económicas, profesionales y culturales contribuyendo a un aprendizaje colectivo y de alto significado político, en el sentido de ampliar la mirada sobre la problemática de la in/seguridad y generar nuevas formas de intervenir, desde una perspectiva de derechos e inclusión social, sobre las situaciones que la promueven.

Este libro es el resultado de un trabajo arduo y constituye un punto de llegada de esa experiencia y un punto de partida para otras. Es ahí donde debe buscarse su objetivo.

"No dudamos que la publicación servirá de nexo entre las ciencias sociales, los decisores políticos y la opinión pública en general para discutir sobre las formas de repensar la justicia y la solidaridad como garantías de la cohesión social."

Guillermo Pérez Sosto

Coordinador General Cátedra UNESCO sobre las manifestaciones actuales de la cuestión social

"Los autores no han retaceado ni escatimado nada de los conocimientos adquiridos a lo largo de tantas trabajosas y complejas jornadas de implementación, en forma directa y en el terreno, de estos planes. Ello da al trabajo un valor especial ya que es la palabra de los que llevaron a la práctica con éxito aquello sobre lo que ahora reflexionan."

Mariano Ciafardini

Director Nacional de Política Criminal en Materia de Justicia y Legislación Penal
del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación

ESPACIO
EDITORIAL

Cátedra UNESCO
sobre las manifestaciones actuales
de la cuestión social



ISBN 978-950-802-352-0



9 789508 023520