



Hostigamiento Psicológico Laboral e Institucional en Iberoamérica: Estado del arte y experiencias de intervención

**Eduardo Bustos Villar
Marcelo Caputo
Elizabeth Aranda Coria
Mariel Gimenez
(Compiladores)**

ÍNDICE

PRÓLOGO	9
EDUARDO M. BUSTOS VILLAR	
INTRODUCCIÓN	11
VIOLENCIA LABORAL EXTERNA. SUS EXPRESIONES Y CONSECUENCIAS EN TRABAJADORAS Y TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD	13
DORIS ACEVEDO	
ACOSO LABORAL: UNA MIRADA ÉTICA	23
JOSÉ ACEVEDO ACOSTA	
EL ACOSO LABORAL: SU PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN EN LA LEGISLACIÓN MEXICANA	35
MAGDALENA ALANÍS HERRERA · CLOTILDE VÁZQUEZ RODRÍGUEZ	
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL: ANÁLISIS DE LA PRIMERA ENCUESTA NACIONAL DE TRABAJO, EMPLEO, CONDICIONES Y MEDIOAMBIENTE LABORAL	43
MARCOS ALBERTO · ADELA CONTRERAS · CECILIA CORNELIO BRIAN COVARO · JOHANNA GERKE	
UNIFORME Y SISTEMÁTICO: HOSTIGAMIENTO LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	55
MÓNICA G. ARANCIBIA	
ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE PRODUCCIONES DE ACOSO LABORAL Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES	65
MARÍA VELIA ARTIGAS · LILIANA EDITH FERRARI	
PROCESOS Y PRÁCTICAS DE ESTIGMATIZACIÓN EN EL ACOSO LABORAL COMO REPRESALIA	75
MARÍA MATILDE BALDUZZI	
ACOSO SINDICAL A LOS INMIGRANTES EN SITUACIÓN IRREGULAR	89
RICARDO BARONA BETANCOURT	
LA INTOLERANCIA SOCIAL Y EL ACOSO LABORAL EN EL MEDIOAMBIENTE DE TRABAJO	95
MARGARIDA BARRETO	

EL ACOSO SEXUAL COMO PRÁCTICA SILENCIADA DE PODER EN LAS FUERZAS DE SEGURIDAD.....	109
MÓNICA PATRICIA BERSANELLI	
EL <i>MOBBING</i> EN UNA EMPRESA MAQUILADORA COMPETITIVA	121
LAURA ELIZABETH CERVANTES BENAVIDES	
LOS EFECTOS DEL <i>MOBBING</i> EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	135
LAURA ELIZABETH CERVANTES BENAVIDES · ALMA LUCERO SOSA BLANCAS	
¿SON LOS GRUPOS VULNERABLES MÁS PROPENSOS A SER VÍCTIMAS DE <i>MOBBING</i>?	147
BRENDA FABIOLA CHÁVEZ BERMÚDEZ · CARLOS SERGIO QUIÑONES TINOCO	
LA EVALUACIÓN DEL HOSTIGAMIENTO PSICOLÓGICO/MORAL LABORAL: PERSPECTIVA ACTUAL Y DESAFÍOS EN EL CONTEXTO ARGENTINO.....	157
EDUARDO BUSTOS VILLAR · MARCELO CAPUTO · ELIZABETH ARANDA CORIA · MARIEL GIMENEZ	
GÉNERO E IGUALDAD	169
VERÓNICA COLL	
ACOSO MEDIÁTICO –ACTIVO Y PASIVO–, VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS.....	181
SANDRA CORREA LEÓN	
CONDUCTA DEL ACOSO MEDIÁTICO Y DEL LINCHAMIENTO MEDIÁTICO: NECESARIAS CONSIDERACIONES SOCIALES PARA SU TIPIFICACIÓN PENAL.....	203
SANDRA CORREA LEÓN	
LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL EMPLEADOR COMO MECANISMO RESARCITORIO EN EL ACOSO LABORAL. UNA REFLEXIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL DERECHO COLOMBIANO.....	215
MARITZA CRUZ CAICEDO	
ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO NO SETOR PÚBLICO: CONTEXTUALIZAÇÃO EM UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA BRASILEIRA.....	221
FERNANDA DA CONCEIÇÃO ZANIN · LUIS ALLAN KÜNZLE	
REDE DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA RELACIONADA AO TRABALHO: INVESTIGAÇÃO DOS CASOS PELO CEREST SBC/SP - BRASIL	233
ANDRÉIA DE CONTO GARBIN · ARTHUR CHIORO · ELIANA PINTOR	
FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y SALUD EN EL SECTOR DE MENSAJERIA Y CADETERIA	243
MARTIN DE LELLIS · SABRINA ARRILLAGA	
JUDICIALIZACIÓN DE UN CASO DE ACOSO MORAL LABORAL EN INSTITUCIÓN PÚBLICA URUGUAYA (DEDICADA MONOPÓLICAMENTE A LA PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES).....	253
MA. CRISTINA DEL PINO BORRALLO	

S.O.S. TRABAJADORAS AL BORDE DE UN NAUFRAGIO DE VIOLENCIA LABORAL: HACIA EL CAMINO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL CON UN ENFOQUE DE GÉNERO CONTRA EL <i>MOBBING</i> EN INSTALACIONES PETROLERAS COSTA AFUERA	261
REBECA DEL PINO PEÑA	
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS <i>NEOMANAGERS</i>: UN CONSTRUCTO TENTATIVO EXPLICATIVO DEL <i>MOBBING</i> EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS.....	271
REBECA DEL PINO PEÑA · MARÍA DE LOS ANGELES AGUILAR FERNÁNDEZ	
CRÓNICA DE UNA MUERTE ANUNCIADA DE UN PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL POR EL NEOMANAGEMENT UNIVERSITARIO CONTRA UN DOCENTE RESILIENTE	281
REBECA DEL PINO PEÑA · MIRIAM ZARAGOZA MONROY	
ESTRATEGIAS DE PROTECCIÓN LABORAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO URUGUAYO.....	289
TERESA DORNEL · ROMINA MAUROS · SAPHIR STEMPELET	
VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y ASEDIO MORAL VERTICAL ASCENDIENTE EN DOS ESCUELAS PÚBLICAS DE PORTO ALEGRE, BRASIL	305
CRISTINA MARIA FAGUNDES PRISCO · CLAUDIA DE NEGREIROS MAGNUS	
FACTORES PREDICTORES DEL ACOSO LABORAL EN UNA MUESTRA ARGENTINA	317
LILIANA EDITH FERRARI · GRACIELA FILIPPI · MARÍA CAROLINA CEBEY · ESTEBAN CÓRDOBA · MARÍA LAURA NAPOLI · MARÍA FLORENCIA TROTTA · LUIISA WETTENGEL	
IDENTIDAD Y AFILIACIÓN EN SITUACIÓN DE ACOSO LABORAL.....	325
GRACIELA FILIPPI · MARÍA LAURA NAPOLI · LUIISA WETTENGEL · LILIANA EDITH FERRARI · MARÍA CAROLINA CEBEY · MARÍA FLORENCIA TROTTA	
EL ABORDAJE DE CASOS DE ACOSO MORAL (<i>MOBBING</i>) DESDE UN PROGRAMA DE EXTENSIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA). ARTICULACIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS	333
GRACIELA FILIPPI · EDUARDO SICARDI · LILIANA FERRARI	
EL TRABAJO NO REGISTRADO EN ARGENTINA: UNA CONDUCTA ANTIJURÍDICA Y VIOLENTA	345
SANDRA LORENA FLÓREZ GUZMÁN	
LA RESPONSABILIDAD EN EL ACOSO LABORAL, UN LLAMADO A LAS ORGANIZACIONES	357
ELIANNE FORERO PÉREZ	
REGULACIÓN DEL ACOSO MORAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SU INCIDENCIA EN EL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.....	367
LUZ NICTE GONZÁLEZ ESTEVEZ	

A PROPÓSITO DEL ABORDAJE MULTIDISCIPLINARIO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y ORGANIZACIONALES EN EL MEDIO AMBIENTE LABORAL	377
LYDIA GUEVARA RAMÍREZ	
UNA VISIÓN INTERNACIONAL AL ENFOQUE DE GÉNERO EN EL TRABAJO EN EL ACTUAL ORDEN ECONÓMICO Y SOCIAL.....	403
LYDIA GUEVARA RAMÍREZ	
HUMILLACIÓN Y VIOLENCIA: PDV (PROGRAMA DE DESTRUCCIÓN DE VIDAS)...	419
ROBERTO HELOANI	
TRABAJADORES DE INTENDENCIA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA MEXICANA FRENTE AL <i>MOBBING</i>	435
JUAN MANUEL HERRERA CABALLERO · NORMA GEORGINA MARTELL MARTÍNEZ · FRANCISCO DÍAZ ESCAMILLA	
VIOLENCIA Y ACOSO A MICROBUSEROS EN LA CIUDAD DE MÉXICO	457
JUAN MANUEL HERRERA CABALLERO · NORMA GEORGINA MARTELL MARTÍNEZ · EVELYN G. CAZARES JIMÉNEZ	
TRABAJADORAS DE UN CENTRO COMERCIAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO FRENTE AL ABUSO DE PODER.....	475
JUAN MANUEL HERRERA CABALLERO · NORMA GEORGINA MARTELL MARTÍNEZ · RUTH JACQUELINE RODRÍGUEZ ALMAGUER	
PROJETO SAÚDE DO TRABALHADOR: PLANTÃO DE ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE ASSÉDIO MORAL ATRAVÉS DE SINDICATOS DE TRABALHADORES..	495
ARTHUR LOBATO MAGALHÃES FILHO	
ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO LABORAL O <i>MOBBING</i>	509
ELSA INÉS MARTÍN · NÉSTOR MANUEL ALFONSO · GABRIEL SAPIENZA · CINTIA GONNET	
COSECHA NEGRA. VIOLENCIA INSTITUCIONAL Y SUBJETIVIDADES INSTITUIDAS	523
GUSTAVO MELERA	
PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN EL CAMPO JUDICIAL: REFLEXIONES Y PROPUESTA DE TRABAJO DESDE UN ABORDAJE INTERDISCIPLINARIO.....	533
LAURA BEATRIZ MONTES · ANA MARÍA GÓMEZ FUENTES · ESTELA SONIA R. JURI	
MUJERES VULNERADAS Y VULNERABLES EN EL ÁMBITO LABORAL DE LA VIDA	545
MARÍA ESTER MORAND	
CONDICIONES DE TRABAJO Y GÉNERO EN LOS Y LAS PROFESIONALES ENFERMEROS/AS DE LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA, ARGENTINA.....	555
BEATRIZ MORRONE · AGUSTINA CEPEDA	

LA GLOBALIZACIÓN DE LA MUJER EN EL SIGLO XXI. ¿FOMENTA LA VIOLENCIA DE GÉNERO E IMPLICA UN RETROCESO HISTÓRICO?	569
ANÍBAL DANIEL OLIVERA	
SOBRE LA TITULACIÓN EN LAS LICENCIATURAS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA. EL ALTÍSIMO COSTO DE ASUMIR PROPUESTAS DE MEJORA COMO DESAFÍOS A DERROTAR.....	577
FLORENCIA PEÑA SAINT MARTIN	
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DESCARTANDO ACOSO HACIA LA MUJER EN EL MEDIO LABORAL	595
LUISA M. PEÑA YHASYPHAS	
EL HOSTIGAMIENTO LABORAL Y SU DEFENSA LEGAL EN MÉXICO	603
CARLOS SERGIO QUIÑONES TINOCO · BRENDA FABIOLA CHÁVEZ BERMÚDEZ	
PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN, LOS MOTIVOS Y ÁMBITOS DE PRÁCTICA	611
SOLANGE RODRÍGUEZ ESPÍNOLA	
MOBBING Y NIVEL DE ESTRÉS EN EL AMBITO ACADÉMICO	619
NÉLIDA RODRÍGUEZ FEIJÓO	
CONSIDERACIONES ACERCA DE LA VIOLENCIA LABORAL A PARTIR DE SU ABORDAJE CON EMPLEADOS NO DOCENTES UNIVERSITARIOS	625
MARÍA BELÉN SALAS · GISELLE AGUDIAK · MARIANA GRAVELLONE	
EN BUSCA DE LA DIGNIDAD: ATENCIÓN EN GRUPO COMO ESTRATEGIA PARA AFRONTAMIENTO DEL ACOSO MORAL	633
FABIANE SILVEIRA MARTINS · JOANA SOARES CUGNIER · SUZANA DA ROSA TOLFO · DENISE BALDANÇAS CALDAS · LUANA GOULART	
DIFICULTADES EN LA FORMACIÓN DE UN GRUPO DE APOYO PSICOLÓGICO PARA LAS VÍCTIMAS DE ACOSO MORAL	641
JOANA SOARES CUGNIER · FABIANE SILVEIRA MARTINS · SUZANA DA ROSA TOLFO · THIAGO SOARES NUNES	
UNA REFLEXIÓN SOBRE LAS INVESTIGACIONES ACERCA DEL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO EN EL ENTORNO DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN (ANPAD).....	651
THIAGO SOARES NUNES · SUZANA DA ROSA TOLFO	
PREVENCIÓN Y COMBATE AL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO: DE LA INFORMACIÓN A LA ACCIÓN.....	669
THIAGO SOARES NUNES · JOANA SOARES CUGNIER · SUZANA DA ROSA TOLFO	
EL MOBBING COMO OBSTÁCULO PARA LA OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE (ESR) EN MÉXICO	681
ALMA LUCERO SOSA BLANCAS	
EL SILENCIO COMO RESPUESTA AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO. ESTUDIO DE CASOS.....	691
CATALINA SOTO COTA	

CONDICIONES SICOSOMÁTICAS O SICOEMOCIONALES QUE PADECEN LAS PERSONAS SOMETIDAS A VIOLENCIA, MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO, BULLYING, PERSECUCIÓN, ACOSO Y ABUSO EN SU VIDA PERSONAL O LABORAL	707
WANDA E. SOTO VÁZQUEZ · SANDRA CORREA LEÓN	
CLÍNICA DEL TESTIMONIO: UN CASO DE ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO ACADÉMICO-UBA	731
DULCE SUAYA · HERNÁN F. SCOROFITZ	
ANÁLISE DAS INFLUÊNCIAS DOS LÍDERES FORMAIS PARA A PREVENÇÃO DO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO.....	739
RENATO TOCCHETTO DE OLIVEIRA	
NO AL MOBBING. UN DERECHO HUMANO EMERGENTE TODAVÍA INVISIBLE.....	753
ADRIANA CAROLINA VARGAS OJEDA · ALFREDO RENÁN GONZÁLEZ RAMÍREZ · ANA MARÍA VALLES MEDINA · CARMEN CASTILLO FREGOSO · DAVID SERGIO SALAS VARGAS	
LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA SALUD EN LA ATENCIÓN DEL <i>MOBBING</i>	761
ADRIANA CAROLINA VARGAS OJEDA · ELVIA MÉNDEZ FREGOZO · ALFREDO RENÁN · GONZÁLEZ RAMÍREZ · ANA MARÍA VALLES MEDINA · CARMEN CASTILLO FREGOSO · DAVID SERGIO SALAS VARGAS	
EL ACOSO LABORAL. UNA FACETA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	771
CLOTILDE VÁZQUEZ RODRÍGUEZ · MAGDALENA ALANÍS HERRERA	
TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y SUS RESULTADOS PRÁCTICOS	779
DUGLAS J. YANES REYES	
O PSICODRAMA COMO POTENCIALIZADOR DA CLÍNICA PSICODINÂMICA DO TRABALHO.....	787
CLÁUDIA DE NEGREIROS MAGNUS · Álvaro Roberto Crespo Merlo ANA LUISA POERSCH · CRISTINA MARIA FAGUNDES PRISCO	
TALLER: MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO: SICOESPIRITUALIDAD	795
SANDRA CORREA LEÓN	
MOBBING DESDE LAS ARTES PLÁSTICAS	811
LUIS ALBERTO RUIZ SAAVEDRA	
AUTORES	815

Hostigamiento Psicológico Laboral e Institucional en Iberoamérica: Estado del arte y experiencias de intervención

Durante los días 24 al 29 de Agosto de 2013 se realizó en la Ciudad de Buenos Aires el *II Congreso Iberoamericano sobre Acoso Laboral e Institucional*. Estuvo destinado a profesionales, investigadores, docentes, estudiantes y a la comunidad en general, con el objetivo de promover prácticas laborales dignas y saludables, asociadas al bienestar y una mejor calidad de vida laboral de todas las personas. Las actividades fueron libres y gratuitas y se contó con la participación de 1315 personas acreditadas, de los cuales 309 fueron expositores provenientes de Argentina, Brasil, Cuba, Ecuador, España, México, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela. La programación científica fue amplia y diversa. Durante los 6 días consecutivos se desarrollaron 8 conferencias magistrales, 8 paneles, 20 mesas redondas, 25 mesas de trabajos libres, 5 talleres, 10 pósters, presentaciones de 9 libros, 2 mesas de trabajo y gestión, y presentaciones artísticas a cargo de dos artistas.

Se ha convocado a los autores de trabajos y ponentes de este Congreso Internacional a enviar sus trabajos originales completos para la publicación del presente libro, que constituye así un paso importante en la profundización conceptual, la divulgación y la intervención en la problemática del hostigamiento psicológico moral en el trabajo.