

Lic. Patricia Kazez / Lic. Marisa Frescó
Lic. Viviana Bursztyn / Lic. Martín Azar
Lic. Diego Borisonik

ENSEÑANZAS PARA UNA SOCIEDAD MÁS SOLIDARIA

*Aprendiendo de Malvinas, embajada de Israel,
AMIA, Cromañón y Once*

Índice

<i>Prólogo</i>	11
<i>Introducción</i>	15
Verbalizar lo vivido. Características de los relatos	19
Metodología	21
Contextos sociohistóricos	25
Marco de referencia. Catástrofe, desastre, tragedia	29
De víctimas a damnificados, el rescate de lo subjetivo	33
La irrupción de la muerte. Transitar el duelo	47
Atravesar una catástrofe, efectos psicológicos	71
Aceptar haber sobrevivido, el sentimiento de culpa del sobreviviente	91
Haciendo foco en lo social	99
Transformaciones en la vida, resiliencia	127
Usos y funciones del ejercicio de la memoria	145
Reflexiones acerca del rol de los medios de comunicación en las catástrofes/tragedias motivo de estudio en este libro	163
Sistema judicial y catástrofes	179
Efectos de las catástrofes en los profesionales intervinientes	201

Voces en primera persona	213
Sugerencias para una intervención más eficaz en catástrofes	243
<i>Bibliografía</i>	249
<i>Agradecimientos</i>	265

Introducción

Catástrofe, desastre, tragedia, son hechos que sin duda cambian la vida de a quienes les tocó vivirlas, ya sea por ser sobrevivientes o familiares de alguna víctima fallecida.

Una guerra que irrumpe, ser sorprendido por un atentado terrorista, un incendio que arrasa con jóvenes, un accidente ferroviario. Se trata de sucesos desorganizadores que confrontan al ser humano con su vulnerabilidad y desvalimiento, nos ponen frente al horror, a lo inimaginable, lo impensable, lo siniestro. Malvinas, Embajada de Israel, AMIA, Cromañón, Once.

Lo cotidiano transcurre con normalidad cuando súbita y sorpresivamente es interrumpido, la catástrofe rompe con el orden establecido de manera brutal, devastadora, arrasando con todo, y ya nada seguirá siendo igual para quienes por ella tuvieron que transitar. El mundo se transformará para siempre.

Todo se tiñe de confusión, desesperación, desesperanza, todo lo que había hasta ese momento toma otra dimensión, la muerte se hace presente, de seres queridos, pero también la muerte de la ilusión, de la confianza en el mundo, de la inocencia, hasta muere en algunos casos la creencia y el deseo de futuro.

Sin duda atravesar una catástrofe deja huella en quienes la vivieron, queda impregnada como un eco en la memoria colectiva de la sociedad toda.

Consideramos importante poner palabras a lo vivenciado, sabemos que no es fácil, que puede llevar años y hasta en muchos

casos décadas, por la fuerza de lo traumático que deja al sujeto sin palabras, sin posibilidad de expresión y con un sentimiento de profundo dolor. Los testimonios que están plasmados aquí son de aquellas personas que pudieron expresar su experiencia, dejamos en claro que sabemos que es un recorte y se trata de la visión de las personas que pueden hablar de lo sucedido, sabiendo que hay individuos que aún no pueden hacerlo.

Cuando se habla de una catástrofe lo primero en lo que se hace foco es en el número de fallecidos, pero debemos entender que cada víctima es una persona cuya vida quedó truncada. Queremos destacar en este libro la memoria de cada ser humano cuyos sueños y proyectos fueron interrumpidos por la brutal irrupción de la muerte.

Nuestro interés se centra en escuchar a los individuos que fueron afectados, tanto por ser familiar de una persona fallecida como por ser sobreviviente, se trata de pérdidas irremplazables, de familias golpeadas que deberán reconstruirse de alguna manera, de un tejido social desestructurado que será menester reorganizar seguramente desde nuevos paradigmas.

Este libro apunta a rescatar al sujeto de aquella historia, escuchar sus voces, oír sus palabras, sus silencios, descubrir el dolor, el enojo y las diferentes formas que ha tenido cada sujeto para atravesarla.

Es un desafío para nosotros zambullirnos en sus testimonios para comprender sus vivencias, es para ello que acompañamos en la escucha con empatía y respeto, sabiendo de qué se trataba, sintiendo su dolor que también nos dolía a nosotros, pero no se trató solo de escuchar un relato, apostamos con nuestra escucha a entender los hechos desde un nuevo lugar, a dar luz a tanta oscuridad, a descubrir en medio de tanto dolor la vida, la lucha, intentar dar a este sinsentido un nuevo sentido.

Es fundamental para la persona que vive una catástrofe una intervención en el momento justo, eficaz y con un gran sentido humanitario.

Una vez sucedido el hecho, no podremos evitar la angustia y la infinidad de sentimientos que este produce, pero sabemos que un abordaje adecuado favorece la forma en que esta será elaborada, los efectos postraumáticos, la aparición de síntomas y de sentimientos de culpa, la posibilidad de atravesar el duelo, la posición subjetiva en la que quede situado el individuo, la posibilidad de una salida resiliente que dependerá de los recursos individuales con los que cuenta cada persona pero también de las herramientas que se le brinden.

Es esencial el rol que pueda ejercer el tejido social de sostén, la respuesta de la justicia, el respeto que de los hechos tengan los medios de comunicación, el lugar que pueda darse desde el Estado de diferentes espacios de escucha, contención y memoria.

Es importante no revictimizar al damnificado. De cómo sean mirados, escuchados, acompañados, del trabajo que pueda realizarse en relación con esto dependerá en gran medida el lugar en donde quede instalado el sujeto y sus posibilidades, así como también la forma en que se va a tejer la relación con el Estado y la sociedad.

Lic. PATRICIA KAZEZ

La guerra de Malvinas, los atentados a la embajada de Israel y a la AMIA, las tragedias evitables de Cromañón y Once son, entre otros muchos, episodios gravísimos que han dejado su huella permanente en los damnificados y en la sociedad toda.

Debemos comprender que cuando se producen situaciones críticas habrá personas que se verán afectadas con consecuencias múltiples, diferentes y únicas para cada una de ellas y, fundamentalmente, imposibles de prever en la mayoría de los casos. Debemos también saber que para quienes atraviesan experiencias límite la vida será distinta. Lo construido hasta ese momento cambiará para siempre, todo será diferente y exigirá de un gran esfuerzo para reconstruirse.

Este libro está inspirado en la escucha atenta de testimonios de personas que han pasado por hechos extremadamente dolorosos que han conmovido a nuestra sociedad y que nos obligan a reflexionar, a poner en práctica programas y recursos para dar respuesta y contención ante posibles situaciones similares.

Es una responsabilidad de parte nuestra, de quienes integramos la Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, investigar, recabar información, conocer de primera mano hechos como los que hemos descrito, para la tarea que nos corresponde realizar:



**DERECHOS
HUMANOS
Y PLURALISMO
CULTURAL**

ISBN 978-950-49-4365-5



9 789504 943655