



Gabriela Callero  
Graciela Gálvez  
Pablo Oberhofer  
Gustavo Viviani  
y colaboradores  
del Hogar Albisetti

# Experiencias de trabajo con personas en situación de calle

**RUMBO****SUR**  
ASOCIACION CIVIL

Incluye la ley de reinserción de familias en situación de calle

**RUMBOSUR**

ASOCIACION CIVIL

Se conformó como grupo de trabajo a mediados de los años noventa. Con la intención de generar un espacio de análisis e interacción con la sociedad, atendiendo la protección de lo común, fortaleciendo la memoria y ayudando a repensar nuevos horizontes para todos.

En julio del año 2001 se constituye legalmente como Asociación Civil. Desde entonces ha desarrollado numerosos trabajos de campo, en forma autónoma y/o colaborando con otros organismos e instituciones. Produciendo documentales, videos institucionales, talleres creativos, cursos de formación docente, impresos, muestras fotográficas, disertaciones, ciclos de cine y relevamientos e investigaciones de temáticas poco atendidas.

Como grupo interdisciplinario quiere sembrar su aporte en ese campo tan rico y valioso como es la identidad y el patrimonio cultural.

Sus principales ámbitos de atención son: cultura y sociedad, educación, pueblos originarios, derechos humanos y sociales y medio ambiente. Concentrando su accionar en investigar, registrar y difundir esa estrecha relación del hombre y su ambiente a lo largo de la historia, las geografías y las culturas como forma de comprender el presente y ayudar a proyectar el futuro.

## Hogar Albisetti

El Hogar Albisetti se fundó en 1996.

Es un hogar transitorio nocturno para personas en situación de calle. Tiene capacidad para 22 personas que pueden hospedarse allí entre 30 y 45 días.

Desde hace 10 años el mismo equipo de trabajo conformado por profesionales y voluntarios se encontró con más de 3000 huéspedes.

Este trabajo es el intento de poner en común las impresiones y experiencias, los aprendizajes, las dudas y las siempre renovadas preguntas sobre el qué podemos hacer, quiénes son, para qué estamos.

*“Está instalado en nuestra sociedad que el que no trabaja, el que no está inserto en el medio social bajo las reglas sociales existentes necesita un título. Dentro del sistema necesitan ser catalogados por una cuestión de tranquilidad del “ciudadano”, para tranquilizarse, nada más.*

*Cuando se nombra se asocia que uno ahí no va a llegar. Y eso también es mentira. Todos podemos llegar a estar en situación de calle, aunque... ¿todos podemos estar en situación de calle?”.*

# Índice



<b>1. Presentación</b>	13
<b>2. Estado de situación</b>	17
Acerca de la problemática.	17
Instituciones y situación de calle.	18
<b>3. Hogar Monseñor Albisetti</b>	21
Funcionamiento operativo	24
<b>4. Experiencia y metodología</b>	27
Nuestra intervención como interventores	28
Proceso admisión e ingreso	29
Vínculo: Transformar la distancia óptima en una cercanía real	32
No violencia	33
Trabajo en equipo	35
Ser mujer en el equipo	36
Los voluntarios: testimonios	37
Encuentros Grupales	45
Reunión de los lunes	46
Reunión de los martes	48

Talleres de Arte	52
La Mateada: Encuentro abiertos	56
Persona a persona	61
<b>5. Vidas en situación de calle</b>	<b>67</b>
<b>6. Qué ves cuando me ves</b>	<b>85</b>
Mirar	85
Acercarnos	86
Los nombres y los títulos	87
Ser de la calle	89
Crónico	90
Mitos y realidades. Deber ser / ser como deber / hacer como se debe	91
Reinserción social	92
Promoción	93
Fuerza de voluntad	95
Las instituciones te atrapan	96
Experiencia sobre el tiempo	97
Noticias de otros tiempos	98
La culpa es del otro	99
Familia	101
<b>7. Rasgos dominantes</b>	<b>105</b>
<b>8. La locura de la calle</b>	<b>123</b>
La calle como limbo. Juego de chicos	126
¿Cualquiera puede estar en la calle?	127
<b>9. Proyecto Posible: Estar mejor para decidir mejor</b>	<b>129</b>
Seis conceptos para ordenar nuestra intervención	132
<b>10. Conclusiones</b>	<b>139</b>
De ahí venimos	140
<b>11. Anexo</b>	<b>143</b>
Ley de Reinserción de Familias en Situación de Calle	153

# Presentación



*“es bien sabido que las puertas fueron antes ventanas,  
y antes fueron rendijas, y antes fueron y son memoria.  
Tal vez por eso temen los de arriba, porque quien tiene memoria,  
en realidad tiene en su futuro una puerta.”*

*Subcomandante Marcos*

Desde hace unos años un número indeterminado y creciente de personas viven en “situación de calle” en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Cuando nos referimos a **Personas en Situación de Calle (PSC** a partir de ahora) comprendemos a todos aquellos varones mayores de 18 años, que viven temporariamente en la calle o en una situación habitacional muy vulnerable, ya sea en hogares, en piezas de hoteles pagadas por subsidios de distinta procedencia, en habitaciones precarias o en alguna de las villas de la ciudad.

Según distintos relevamientos de las personas que se encuentran en esta situación, depende de cuándo y cómo se los realicen, el número pasa de cientos a miles. Es así que establecer un número fijo de PSC resulta imposible, dado que es una población variable con intensa movilidad y muy heterogénea respecto de sus características.

Muchas instituciones de carácter social empezaron en los últimos años a contemplarlos como sujeto de ayuda específico con sus características propias. Las distintas dependencias de la Iglesia Católica, otros credos religiosos, fundaciones y organizaciones no gubernamentales y hasta el mismo gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentran en un proceso de aceptación y de definición de políticas para este sector.

Lejos se está de compartir una misma visión de la problemática, un mismo diagnóstico, así como de llevar adelante un modelo de intervención consensua-

do entre las distintas instituciones que intervienen, e incluso entre los diferentes actores dentro de una misma institución.

Esto se ve agravado por la permanente rotación de técnicos y profesionales así como de políticas que no logran capitalizar la experiencia del trabajo en campo.

Muchas intervenciones se reiteran y se superponen, colaborando, muchas veces, a reproducir la misma situación.

Paradójicamente hoy en día podríamos decir que una persona que se encuentra en Situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires podría *sobre-vivir* con la comida, la ropa y el techo garantizados por estas mismas instituciones que pretenden resolver esta problemática, meses o años.

### **Hogar**

Hacia mediados de 1996 se inauguró en la zona de Retiro el Hogar Transitorio “Monseñor Albisetti” destinado a personas que se encontraban en situación de calle. Este es el ámbito institucional donde se desarrolla este trabajo.

En estos 15 años de trabajo nos hemos encontrado en el Hogar con miles de personas con las que nos ha tocado compartir parte de su vida.

Es imposible conocer en profundidad cada una de estas historias.

Darse cuenta qué es lo que los llevó a la situación de calle y vislumbrar cuáles son los caminos a tomar como equipo para poder colaborar a que logren superar ese momento es un verdadero desafío que, en muchas ocasiones, aparece como ambicioso y hasta ilusorio.

Las personas que se hospedan en el hogar (huéspedes), en su mayoría entre 25 y 45 años, lo hacen por un mes, a lo sumo 45 días y llegan por un sinnúmero de razones y con historias bien distintas.

Nuestro equipo está conformado por profesionales de distintas áreas (trabajo social y psicología), los encargados de las distintas tareas cotidianas (comida, limpieza, sereno, entre otras), y un grupo de voluntarios que ofrece una gran diversidad de miradas y aportes que enriquecen cada intervención.

En ese poco tiempo que comparten con nosotros nos dimos cuenta, en todos estos años, de nuestras grandes limitaciones y que principalmente sólo podemos ofrecerles un lugar de contención, de franqueza, y de responsabilidad.

**Contención**, entenderlos como pares que en este momento de su vida necesitan una mirada que les permita sentirse queridos así, como son, con lo

que traen, con la idea de poder verse, preguntarse y tomar alguna decisión que tienda a mejorar su realidad.

**Franqueza**, porque como equipo debemos ser claros y sinceros con cada uno de ellos en relación a lo que vemos y sentimos a partir de nuestra experiencia.

**Responsabilidad**, porque trabajamos junto a ellos en la tarea de entender que cada uno es el primer responsable de los caminos que ha tomado y va a tomar. Todos podemos llegar a una situación crítica y todos podemos mejorar.

Como equipo venimos trabajando durante estos años ininterrumpidamente con la misma población generando un cúmulo de experiencias, relaciones institucionales y vínculos con las mismas personas afectadas.

Nuestra intención con este trabajo es poder compartir nuestras preguntas y dudas acerca de la tarea que nos toca. En todos estos años hemos tomado contacto con muchos profesionales, trabajadores y voluntarios del sector (trabajadores sociales, médicos, psicólogos, enfermeros, sacerdotes, etc.) con quienes hemos podido discutir y replantearnos muchísimas cosas.

Imaginamos que la posibilidad de dejar por escrito algunas cuestiones que nos cruzan en la tarea podría ayudarnos a crecer y a encontrarnos, y fundamentalmente ser más realistas en el momento de pensar junto a cada una de las PSC un camino posible de recuperación.

A lo largo de todo el trabajo decidimos poner en discusión nuestro parecer con algunas historias, frases o ideas contadas en primera persona por los mismos muchachos del Hogar. Es un intento por ser lo más respetuosos posibles acerca de lo que tratamos. A veces corroboran, acompañan o ponen en duda lo que planteamos.



# Experiencias de trabajo con personas en **situación de calle**

Este proyecto de gestión asociada entre Rumbo Sur y el Hogar Albisetti sistematiza la experiencia de diez años de trabajo en el tema, a través de un libro, el registro audiovisual de testimonios y un sitio web compilador del proyecto integral.

Centralizando la mirada en las personas que viven en esta situación y sus vínculos. Ellos, los más visibles de los invisibles en la ciudad. Porque están en la calle, en el espacio público más público de todos.

Una gran cantidad de personas, recursos e instituciones en la Ciudad de Buenos Aires se movilizan pretendiendo saldar esta enorme deuda de la sociedad. Sin embargo no alcanza.

Iniciar un camino que permita viabilizar respuestas posibles y efectivas, impone preguntarse: ¿Qué falta? ¿Cómo se puede contener desde las políticas sociales de este sistema, lo que el mismo sistema despoja, reproduce y necesita para sostenerse? ¿Cuánto influye en la exclusión la mirada de la sociedad? ¿Qué es lo que necesitan para salir de esa situación? ¿A qué "situación" desean arribar?

Este trabajo, desde una experiencia concreta, quiere ser útil para discutir, pensar y acordar posibles formas de intervención. Motivamos el encuentro entre los actores para consensuar políticas comunes en torno a la problemática.

Dirección General Fortalecimiento de la Sociedad Civil  
Ministerio de Desarrollo Social



**Buenos Aires Ciudad**



**CCEBA** Centro Cultural  
de España  
en Buenos Aires



Declarado de interés académico por



**UBA Sociales**  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Junta de la Carrera de

**Trabajo Social UBA**

**RUMBOSUR**  
ASOCIACIÓN CIVIL

WWW.RUMBOSUR.ORG.AR

ISBN 978-987-23889-1-1



9 789872 388911