

CARLOS M. ALDAO-ZAPIOLA

**DOS SIGLOS DE RECURSOS HUMANOS
EN LA ARGENTINA**

**TWO CENTURIES OF HUMAN RESOURCES
IN ARGENTINA**

PRÓLOGO DE **JORGE RODRÍGUEZ MANCINI**



Edición Bilingüe



LAJOUANE®

La historia de los Recursos Humanos en Argentina y su gerenciamiento, al igual que en muchos otros países, tiene sus raíces en el siglo XIX, en el desarrollo del mundo del trabajo, la emergencia de la economía y de la industria.

La función de Recursos Humanos se ha desarrollado durante años, en diferentes etapas históricas. La gestión de personas tiene muchas similitudes con la forma en que estas actividades se llevan a cabo en otros países. Sin embargo la conducción de las Relaciones Laborales tiene sus características propias. Entre las diferencias, hay factores que son particulares, los cuales incluyen el importante papel desempeñado por el Derecho del Trabajo, los sindicatos, las empresas, la política nacional y partidaria, y otros fenómenos sociales tales como las corrientes migratorias.

Argentina posee un sistema de Relaciones Laborales diferente a los de otros países, en el cual los sindicatos juegan un papel relevante.

Por estas razones la gestión de recursos humanos en la Argentina no puede ser adecuadamente comprendida por sí misma, sino que debe considerarse en el contexto de un sistema más amplio, el de las relaciones laborales, en el marco propio de cada organización o institución.

Acerca de Carlos M. Aldao-Zapiola



Carlos M. Aldao-Zapiola es considerado una autoridad en gestión de personas, relaciones laborales, estrategia organizacional, comunicaciones y las interrelaciones de estas áreas.

Es abogado, doctor en Ciencias Jurídicas y Sociales (UNL), magíster en Administración Estratégica (ITBA), doctor en Sociología del Trabajo (UADE) y en Jurisprudencia (USAL) y ha realizado, además, estudios de doctorado en Ciencias Políticas (UCA), en Historia (UTDT) y de diplomatura superior en Antropología Social y Política (FLACSO), contando además con un Doctorado Honoris Causa (UCEL). También ha asistido a posgrados de distintas universidades en los Estados Unidos (Cornell, MIT), Europa (Bologna, Dublin) y Asia (Tokyo).

Durante casi cuarenta años se ha desempeñado en su área de especialidad, ocupó posiciones de alta dirección en empresas como John Deere Argentina, Revlon Argentina, Grupo Fortabat (Loma Negra, Lomax, Ferrosur Roca, radio El Mundo, diario *La Prensa* y Cosyf). También ha sido contratado como consultor para organismos privados y públicos, argentinos e internacionales (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, PNUD, Unicef, OIT, BID, entre otros).

Institutionally, he was the president of Industrial Relations Committee of the Commerce Chamber of the United States in Argentina (AmCham), director of the Personnel Division of the Institute for Business Development of Argentina (Idea), president of Human Resources Society of Argentina (ADRHA), president of the American Federation of Human Resources Professionals Associations (FIDAGH), president of the World Federation of People Management Associations (WFPMA).

He has received many awards, such as the “*Rodolfo Napoli*”, granted by the Supreme Court of Justice of Buenos Aires to the best work presented at the VIII doctrinaire National Congress of Labour Law and Social Security (1986); “*Certificate of Appreciation Award*” from WFPMA (1992); prize “*Oscar Alvear Urrutia*”, established by the American Federation of Professional Association for Human Resources (2004); prize “*Georges Petitpas*” by the WFPMA (2008); and a distinction of the Human Resources Association of Argentina for his contribution to human resource management (2008).

He has written more than sixty articles in specialized magazines in the country and abroad; several books as author and co-author such as: *La negociación; Productividad y negociación colectiva; Relaciones industriales y recursos humanos en América latina; Contenidos de los convenios colectivos en la Argentina a principios del nuevo milenio;* and “*Negociación colectiva en la práctica*” in *Tratado de Derecho Colectivo del Trabajo* directed by Julio Simon. He also serves as a member of editorial boards of several publications, such as *Revista del Trabajo* (published by the Ministry of Labour of Argentina), *Revista de Derecho*

Institucionalmente, ha sido presidente del Comité de Relaciones Industriales de la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina (Amcham), director de la División de Personal del Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (Idea), presidente de la Sociedad de Recursos Humanos de Argentina (Adrha), presidente de la Federación Interamericana de Asociaciones Profesionales para la Gestión Humana (Fidagh), presidente de la *World Federation of People Management Associations* (WFPMA).

Ha recibido múltiples premios, entre los que se destacan el “Rodolfo Nápoli”, otorgado por la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires a la mejor obra doctrinaria presentada en el VIII Congreso Nacional de Derecho del Trabajo y la Seguridad Social (1986); *Certificate of appreciation and award* otorgado por la Wfpma (1992); premio “Oscar Alvear Urrutia”, instituido por la Federación Interamericana de Asociaciones Profesionales para la Gestión Humana (2004); premio “Georges Petitpas” otorgado por la WFPMA (2008); distinción de la Asociación de Recursos Humanos de la Argentina por su aporte a la gestión humana (2008).

Autor de más de sesenta artículos publicados en revistas especializadas en el país y en el exterior, también ha escrito varios libros como autor y coautor, entre los que se destacan: *La negociación; Productividad y negociación colectiva; Relaciones industriales y recursos humanos en América latina; Contenidos de los convenios colectivos en la Argentina a principios del nuevo milenio; y “Negociación colectiva en la práctica” en el Tratado de Derecho Colectivo del Trabajo* dirigido por Julio Simón. También se desempeña como integrante de consejos editoriales de distintas publicaciones, entre las cuales caben destacar: *Revista del Trabajo* (editada por el Ministerio de

Laboral y Seguridad Social (Abeledo Perrot) and *Revista de Relaciones Laborales* (Uruguay).

For over thirty years he has been teaching as a professor in universities of Argentina and Latin America. He currently directs several masters in Strategic Human Resource Management and Industrial Relations (UADE Business School, UCEL, among others).

From 1992 he continuously attend to the International Labour Organization (ILO) as technical delegate for employers of Argentina.

In 2002 he strated *Carlos Aldao-Zapiola Estudios Estratégicos Laborales* (Cazeel), a firm engaged in the research and analysis of issues related to organizational strategy, employment and people, and their performance in organizations.

One of its main convictions is the development of an strategic and systemic thinking, and the importance of education and work, wich are the keys to the economic and social development.

Trabajo de la República Argentina), *Revista de Derecho Laboral y Seguridad Social* (Abeledo Perrot) y *Revista de Relaciones Laborales* (República Oriental del Uruguay).

Desde hace más de treinta años se dedica a la docencia universitaria dictando cátedras de grado y de posgrado en universidades argentinas y latinoamericanas. En la actualidad dirige varias maestrías en Gestión Estratégica de Recursos Humanos y Relaciones Laborales (UADE *Business School*, UCEL, entre otras).

A partir de 1992 asiste ininterrumpidamente a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su carácter de delegado técnico empleador representante de la Argentina.

En 2002 fundó Carlos Aldao-Zapiola Estudios Estratégicos Laborales (Cazeel), una firma dedicada a la investigación y el análisis de temas vinculados a la estrategia organizacional, el empleo y las personas, y su desempeño en las organizaciones, desde la cual asesora a importantes organizaciones y capacita a ejecutivos sobre los temas vinculados a su conocimiento.

Una de sus principales convicciones, que permanentemente transmite, es el desarrollo del pensamiento sistémico y del enfoque estratégico, además de remarcar la importancia de la formación continua con el convencimiento de que la educación y el trabajo constituyen la clave para el desarrollo económico y social.



Two centuries of human resources in Argentina describes a brief history

of the fundamental aspects of work, labor relations and human resources, from its beginnings until nowadays.

CARLOS M. ALDAO-ZAPIOLA, makes a general analysis of political, social and economic changes that occurred in the country and contribute to build the labor relation and human resources field, which is also related with the way society developed.

This work reflects the importance and impact of these facts in human resources management, and how this function became a fundamental aspect for companies.



Dos siglos de recursos humanos en la Argentina describe una breve

historia de los aspectos fundamentales del mundo del trabajo, las relaciones laborales y los recursos humanos, desde los inicios hasta la actualidad.

CARLOS M. ALDAO-ZAPIOLA, hace un análisis aproximativo de los acontecimientos políticos, sociales y económicos que se sucedieron en el país y que han contribuido a construir y desarrollar la realidad del campo de las relaciones laborales y los recursos humanos en la actualidad, lo que se relaciona también con la manera en que se fue conformando la sociedad.

Este trabajo refleja la importancia y el impacto de estos hechos en la gestión de los trabajadores, y de la manera en la cual esta función se fue profesionalizando hasta convertirse en un aspecto fundamental.



LAJOUANE®

ISBN 978-987128685-0



9 789871 286850

Liberia Garcia Gambero