



Serie Estudios / 9

## Trabajo, ocupación y empleo

### Una mirada a sectores económicos desde las relaciones laborales y la innovación

Julio de 2010



Ministerio de  
Trabajo, Empleo  
y Seguridad Social  
Presidencia de la Nación

**Argentina**  
un país en serio

# Trabajo, ocupación y empleo

## Una mirada a sectores económicos desde las relaciones laborales y la innovación

### Índice

<b>Presentación</b> .....	7
Dr. Carlos A. Tomada - Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	
<b>Introducción</b> .....	9
Lic. Marta Novick - Subsecretaria de Programación Técnica y Estudios Laborales	
<b>Los determinantes de la negociación colectiva en la Argentina. Debates teóricos y evidencias empíricas</b> .....	13
<b>La compleja relación entre innovación y empleo</b> .....	37
<b>La equidad de género en la negociación colectiva post-convertibilidad</b> .....	61
<b>Tercerización de servicios en la Argentina: empleo y gestión de RRHH en los <i>Call Centers</i></b> .....	97
<b>Los conflictos laborales en la salud pública en la Argentina</b> .....	123
<b>El sector del neumático en Argentina. Una aproximación a los conflictos laborales 2006-2008</b> .....	143

## PRESENTACIÓN

La celebración del Bicentenario nos encuentra, afortunadamente, con una democracia recuperada y fortalecida, una economía que se sostiene y se mantiene en crecimiento, pese al contexto de crisis global, con el trabajo ocupando un lugar central, una mayor intervención del Estado, mayor control de los mercados, protección de los empleos y de los sectores vulnerables. Implica así un giro copernicano en el modelo de los noventa, es decir, de un capitalismo de mercados autorregulados a un capitalismo políticamente regulado y, por lo tanto, un modelo de Estado activo.

La crisis internacional ha confirmado que el trabajo tiene una importancia central, tanto desde el punto de vista productivo y económico como social, por el impacto en las personas, en la demanda y en sus consecuencias sobre la pobreza y el hambre. Las acciones tomadas en la Argentina en dirección a que el crecimiento de la economía incluyera un sostenido incremento del trabajo formal, de los ingresos y de la cobertura de protección social, desestimaron las habituales medidas de ajuste hoy en boga en muchos países.

Nuestra recuperación del empleo se basó en las políticas macroeconómicas de inversión, producción y consumo; las políticas para la preservación del empleo y medidas de estímulo fiscal a las empresas; las políticas de ingresos que garantizan aumentos de haberes a jubilados y pensionados y el restablecimiento del salario mínimo vital y móvil; las políticas de fortalecimiento de sistemas públicos a través de la red de servicios de empleo para llevar la capacitación y la formación profesional a todos los rincones del país; y las políticas que aumentaron significativamente la cobertura avanzando hacia un piso de protección social para nuestros mayores y la Asignación Universal para nuestros niños.

Uno de los logros de este proyecto político es haber puesto nuevamente en marcha las principales instituciones del mercado de trabajo: la negociación colectiva, la inspección del trabajo, el salario mínimo y políticas activas de empleo y formación. Seguimos en ese camino al mismo tiempo que mantenemos una mirada analítica sobre la dinámica del mundo del trabajo que permanentemente nos da insumos para definir y profundizar nuevas políticas.

Este nuevo número de la Serie *Trabajo, ocupación y empleo* está dedicado a estudios específicos; por un lado sobre la negociación colectiva y los conflictos laborales, ambos componentes insustituibles de cualquier sistema democrático de Relaciones Laborales; por otro, algunos temas importantes como la innovación y los nuevos servicios a empresas y su vinculación con el empleo o las condiciones de trabajo.

Los artículos presentan una aproximación conceptual sobre los determinantes de la negociación colectiva desde la bibliografía internacional sobre el tema, y focalizan acerca de la dinámica que ha adquirido en la Argentina en los últimos años. Por otro lado, un análisis particular sobre el tema de la inclusión de género en los convenios colectivos resulta un objetivo político estratégico y multidimensional a profundizar. El análisis de la conflictividad laboral en dos sectores determinados (público y privado) muestra especificidades, caracterizando los conflictos que no siempre tienen la misma génesis ya que están determinados por rasgos histórico-sociales de la conformación de actores y sectores.

La búsqueda de un modelo de desarrollo económico virtuoso con progreso técnico e igualdad social integra las preocupaciones de todos aquellos que acuerdan en la necesidad de impulsar un crecimiento que, basado en la innovación, permita mayor inclusión. Esa es la preocupación central detrás de la línea de estudios que vinculan el proceso y la dinámica de la innovación con la cantidad y la calidad del empleo. El nuevo sector de servicios a las empresas a través de tercerización, eje también de nuevos sistemas productivos, es otro objeto de análisis y preocupación.

La Serie *Trabajo, ocupación y empleo* viene difundiendo sistemáticamente estudios y temas laborales que acompañan la gestión de gobierno y del Ministerio de Trabajo en particular. Al mismo tiempo, intenta avanzar sobre la agenda de transformaciones pendientes. Y también, como siempre, las ponemos a disposición pública.

En suma, la publicación de este nuevo número de la Serie *Trabajo, ocupación y empleo*, que editamos en el año del Bicentenario, nos encuentra trabajando en la construcción de un país mejor, con desarrollo, con inclusión y aportando siempre información y análisis a los debates necesarios e imprescindibles en nuestro país.

Los saluda cordialmente,

DR. CARLOS A. TOMADA  
*Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social*