

# Convivir con la incertidumbre

Aproximaciones a la flexibilización  
y precarización del trabajo en la Argentina



Andrea Del Bono | Germán Quaranta

Compiladores

EDICIONES  
**ciccus**

C E I L  
PIETTE  
  
CONICET

## **Convivir con la incertidumbre**

*Aproximaciones a la flexibilización y precarización  
del trabajo en la Argentina*

Compiladores

Andrea Del Bono y Germán Quaranta

Autores

Raúl Bisio, Paul Bouffartigue, Nélide Boulgourdjian, María Noel Bulloni, Mariana Busso, Andrea Del Bono, Francisco Fabio, Laura Henry, Julio C. Neffa, Melina Neiman, Marta Novick, Germán Quaranta, Emanuel Ynoub

C E I L  
P I E T T E  
  
CONICET

EDICIONES  
**ciccus**

# Índice

## Modelos socioeconómicos, organización del trabajo y relaciones laborales

**Capítulo 1.** Trabajo y contextos en el desarrollo productivo argentino  
*Marta Novick* ..... 19

### Organización del trabajo y precarización de las relaciones laborales en distintos contextos históricos y empresariales

**Capítulo 2.** Del trabajo y sus condiciones en industrias creativas.  
Reflexiones en base a un estudio en la producción argentina de cine  
publicitario  
*María Noel Bulloni* ..... 45

**Capítulo 3.** La marcha de la precariedad laboral: ¿los fragmentos de  
la sociedad? Organización del trabajo y trabajadores tercerizados  
por la empresa Telefónica de Argentina  
*Emanuel Ynoub* ..... 71

**Capítulo 4.** Visión de las relaciones laborales y prácticas empresariales  
en los orígenes de la industria cementera argentina 1900-1930  
*Raúl Bisio y Nélide Boulgourdjian* ..... 93

## Formas de subcontratación y de flexibilización laboral, heterogeneidades económicas y sectoriales

**Capítulo 5.** Gestión global y uso local de la fuerza de trabajo: tendencias hacia la precarización laboral en *call centers* exportadores de servicios

*Andrea Del Bono* ..... 117

**Capítulo 6.** Intermediación y precariedad laboral en la agricultura. Clásicos y renovados vínculos entre dos fenómenos persistentes

*Germán Quaranta y Francisco Fabio* ..... 143

**Capítulo 7.** Contingencias e inseguridades en los empleos flexibles. La situación de trabajo de los periodistas colaboradores de la prensa escrita

*Laura Henry* ..... 155

**Capítulo 8.** La organización del trabajo en la agricultura familiar. Su relación con los cambios en las dinámicas y comportamientos de las familias “rurales modernas”

*Melina Neiman* ..... 179

### Líneas de discusión sobre informalidad y precariedad

**Capítulo 9.** ¿Más allá de la “precariedad” y la “informalidad”? Aportes para el debate desde una perspectiva comparada

*Mariana Busso, Paul Bouffartigue* ..... 201

**Capítulo 10.** Aportes para comprender la lógica de generación del empleo precario

*Julio C. Neffa* ..... 221

**Sobre los autores** ..... 249

# Introducción

En este libro presentamos un grupo de trabajos alumbrados en el marco de diferentes Proyectos y Áreas de investigación del CEIL-PIETTE que exploran, desde perspectivas diversas, una serie de temáticas que nos permiten reflexionar sobre la transformación del trabajo en un contexto en el que la precarización y la flexibilización han conquistado renovada significación.

Nuestra línea de pensamiento se enmarca en la tesis que señala que el fin de la etapa industrialista/fordista no ha implicado el fin del trabajo sino más bien una reconfiguración que parte de una heterogeneización del tipo de vínculos laborales. Trabajo y capital se rearticulan de maneras novedosas y múltiples y esto conlleva la transformación de la condición de trabajador (mas no su extinción). El origen de esa nueva condición reside en el encadenamiento de una serie de cambios en la naturaleza del trabajo, su división y organización, y en las formas de regulación de la fuerza de trabajo.

En el planteamiento de esta compilación subyace la idea de que las estrategias empresariales contemporáneas de intensificación y racionalización del trabajo –subcontratación, deslocalización, flexibilización laboral– impactan directamente y cambian estructuralmente las condiciones de trabajo y de empleo contribuyendo a su precarización. Pensamos, asimismo, que los problemas laborales de hoy en día van más allá del desempleo y de la pérdida de derechos contractuales y jurídico-laborales que acompaña a los procesos de precarización. Lo que se produce actualmente es una reconfiguración del mundo del trabajo. La sociedad capitalista moderna viene ampliando enormemente el contingente de hombres y mujeres tercerizados, subcontratados, a tiempo parcial, ejerciendo trabajos temporarios, entre tantas otras formas que adquiere hoy la venta de fuerza de trabajo. Esta situación se traduce en una fragmentación de la vida laboral que provoca la incertidumbre de las trayectorias socio-laborales de un amplio conjunto de trabajadores comprendidos en distintos sectores y actividades de la economía, tal incertidumbre, es la contracara de la flexibilidad generalizada que alcanza a la organización de los procesos de trabajo y en los mercados laborales.

Frente a este escenario, convencidos de estar reflexionando sobre fenómenos que requieren de un esfuerzo por ampliar los enfoques de investigación utilizados, hemos optado por una compilación de textos diversos, que abordan distintos sectores y actividades económicas, pero que se hallan hilvanados por la preocupación de captar las distintas aristas que presentan la flexibilización y la precarización del trabajo, tanto desde una mirada de la organización del trabajo como desde el funcionamiento de los mercados laborales. Apostando por la diversidad, los artículos abarcan actividades productivas de la industria, de la agricultura, y también de actividades dotadas de una serie de particularidades que las alejan del trabajo "clásico": aquellos donde se genera una producción de tipo inmaterial en la que no es posible separar producción, circulación y consumo (servicios), en los que se solapan producción y reproducción (trabajo freelance, trabajo en el marco de la unidad familiar), o aquellos trabajos donde la producción es eminentemente simbólica (industrias culturales).

En cuanto a la estructuración de *Convivir con la incertidumbre: aproximaciones a la flexibilización y precarización del trabajo en Argentina*, podemos señalar que a esta Introducción le siguen secciones de artículos temáticamente diferenciados, antecedidas por un texto de Marta Novick, al que consideramos punto de anclaje y marco de referencia para de las problemáticas que se recorren en el libro.

A partir de un planteamiento histórico y socioeconómico, el texto de Novick, "Trabajo y contextos en el desarrollo productivo argentino", presenta los modelos socioeconómicos que se consolidaron en nuestro país durante el siglo pasado, reflexionando sobre la imbricación de una serie de dimensiones especialmente relevantes para quienes nos preocupamos por la evolución del mundo del trabajo. Así, el análisis se detiene en la forma en que se tensionan y condicionan los modelos socioeconómicos, la organización del trabajo y las relaciones laborales. El artículo presenta además los debates abiertos y los desafíos vigentes, de cara a apuntalar en nuestro país un modelo de desarrollo que asegure no solamente crecimiento económico sino también la creación de empleos y buenos trabajos, en el marco de un sistema de protección de derechos y de equidad.

El apartado, *Organización del trabajo y precarización de las relaciones laborales en distintos contextos históricos y empresariales*, se compone de una serie de artículos que analizan las tensiones que plantean las formas renovadas de gestión y movilización de la fuerza de trabajo en la actualidad y de un texto, que en clave sociohistórica, señala la importancia de reflexionar sobre procesos y relaciones de trabajo históricamente situados. A nuestro entender, en la literatura académica esta temática admite diversos abordajes: desde las lecturas que subrayan la frustración y el aislamiento provocados por la degradación del trabajo y el despliegue de renovados dispositivos

de control técnico y normativo, hasta aquellas interpretaciones que para explicar el fenómeno del “autodisciplinamiento” en el trabajo invocan al consentimiento generado por los procesos de reorganización productiva que propiciarían un desarrollo *sui generis* de la autonomía y la autogestión. Los textos que componen esta sección toman distancia de ambas tesis que, llevadas a sus extremos, desembocan en una misma imagen: la ciega subordinación del trabajador al proceso de producción y a los intereses del empleador. En esta clave, la discusión se plantea a partir de investigaciones que piensan las formas actuales de gestión de la mano de obra y de movilización de la fuerza de trabajo en relación con una serie de procesos productivos concretos, sin que esto implique, en ningún sentido, un análisis cerrado sobre el proceso de trabajo sino, más bien, un punto de partida desde el cual interrogar otros ámbitos (político, económico, cultural y social).

En primer lugar, María Noel Bulloni aborda en, “Del trabajo y sus condiciones en industrias creativas. Reflexiones en base a un estudio en la producción argentina de cine publicitario”, el análisis de las formas de regulación y organización del trabajo en la producción de cine publicitario, brindando una descripción rica y detallada de las diversas lógicas productivas y fuerzas sociales que confluyen en la configuración de un mundo laboral raramente explorado por los estudios laborales en la región. Uno de los principales aportes del texto es el abordaje teórico y empíricamente fundado de la noción de *organización por proyectos* prevaeciente en esa y otras industrias creativas, en tanto forma flexible de producción que implica para la fuerza de trabajo inusitadas condiciones de temporalidad, inestabilidad e intermitencia. Desde una perspectiva crítica y sobre el terreno, el planteo de la autora se centra en dar cuenta de la situación de especial vulnerabilidad que dichas circunstancias laborales implican para los trabajadores en el plano del proceso de trabajo, como así también, de las dinámicas que adoptan la relación de empleo y los diversos ámbitos del mercado del trabajo.

A continuación, en el artículo “La marcha de la precariedad laboral: ¿los fragmentos de la sociedad? Organización del trabajo y trabajadores tercerizados por la empresa Telefónica de Argentina”, Emanuel Ynoub reflexiona sobre otro tipo de vulnerabilidad, cuyas raíces se hallan en los procesos de subcontratación laboral y de tercerización. Al igual que en el texto anterior, la problemática es presentada a partir de la reconstrucción de la organización del trabajo, en este caso, de un grupo de trabajadores telefónicos tercerizados. Esta reconstrucción brinda al autor una base sólida para pensar la vinculación existente entre las formas de subcontratación realmente vigentes en el sector de telecomunicaciones y las posibilidades de acción colectiva y agremiación de los trabajadores tercerizados

–y precarizados– del sector. Uno de los principales méritos del texto es la forma en que interpela, a partir de resultados de un estudio de caso situado y concreto, a ciertas interpretaciones teóricas que condenan a los trabajadores precarizados a la individuación, a la subordinación, o a la heteronomía. Tomando distancia de ese tipo de perspectivas, las conclusiones del texto destacan las dinámicas y factores que hacen posible la visibilidad los trabajadores subcontratados, su constitución como interlocutores válidos dentro de la relación laboral, e incluso, el desarrollo de cierta capacidad para hacer oír sus demandas en instancias de negociación colectiva.

Finalmente, esta sección se cierra con un texto que, desde la perspectiva de la historia de empresas reflexiona sobre los procesos y relaciones de trabajo. Se trata del artículo de Raúl Bisio y Nélica Boulgourjian, “Visión de las relaciones laborales y prácticas empresariales en los orígenes de la industria cementera argentina 1900-1930”, que describe la configuración de la industria cementera local en su primera etapa de desarrollo y analiza el carácter positivo que tuvo para su expansión, la existencia de una lógica empresarial-industrial basada en la utilización eficaz de saberes y conocimientos actualizados e innovadores. El texto también analiza el impacto de dicha lógica empresarial en el plano de las relaciones laborales emergentes. En este sentido, la aportación fundamental del artículo es la descripción de una serie de prácticas empresariales que favorecieron el surgimiento de una matriz de relaciones laborales –atravesada por prácticas de tipo paternalista– y que promovieron el involucramiento de los trabajadores de la industria y la conformación de un proceso de trabajo caracterizado por la innovación.

Llegado este punto, echamos de menos el texto que Martín Espinosa estaba preparando para esta sección del libro. Dolorosamente, nos vemos hoy privados de sus aportes, siempre valiosos y sugerentes. Dedicamos entonces este libro a la memoria de nuestro querido colega y compañero de trabajo.

El apartado, *Formas de subcontratación y de flexibilización laboral, heterogeneidades económicas y sectoriales*, se aboca al análisis de las estrategias clásicas y renovadas de subcontratación y a la reflexión sobre el impacto precarizante de dichas estrategias sobre el trabajo y los trabajadores. Uno de los méritos de esta sección es el de analizar tales circunstancias, en un amplio abanico de sectores productivos: en aquellos tradicionales como la agricultura, en actividades de servicios de nuevo cuño –*call centers*–, y en ámbitos poco explorados como los medios de comunicación. En el caso de la agricultura, dos artículos analizan cómo los cambios en la organización del trabajo y la producción en la región pampeana, asociados a la profundización del cambio tecnológico, conllevaron la profundización de la

estrategia de subcontratación de tareas y la consolidación de la presencia de los prestadores de servicios. En estos escenarios surgen nuevas formas de vincular el trabajo, la tierra y el capital redefiniendo el significado y las formas de la agricultura familiar. La subcontratación de tareas flexibiliza la incorporación de tecnología y la organización del trabajo favoreciendo o facilitando la desvinculación de la mano de obra familiar del establecimiento agrícola. Por otra parte, los demás textos que integran esta sección, centran su atención en dos actividades en las cuales se desarrollan trabajos “no clásicos” y nos permiten profundizar en otros aspectos propios de la expansión del fenómeno de la subcontratación de actividades. Los artículos de Andrea Del Bono y Laura Henry analizan de qué manera, al descentralizar una parte de sus actividades, las empresas pueden hacer un uso más discrecional de la fuerza de trabajo que participa de sus procesos productivos –incorporándola y deshaciéndose de ella con mínimos condicionamientos– reduciendo costos en términos de prestaciones, salarios y cargas sociales. En este marco, no solo se plantean relaciones asimétricas de poder entre empresas subcontratistas, sino también entre trabajadores formales y trabajadores independientes, que se integran al mercado de trabajo directamente como prestadores de servicios. Reflexionando en este escenario, los textos de las autoras analizan de qué manera los mecanismos de subcontratación –en sus variadas modalidades– modifican la naturaleza del trabajo y complejizan la esencia de la relación laboral.

En el artículo de Andrea Del Bono, “Gestión global y uso local de la fuerza de trabajo: tendencias hacia la precarización laboral en call centers exportadores de servicios”, encontramos una mirada sobre la conformación y la integración de redes globales de exportación de servicios. El objetivo central del texto es analizar la manera en que la subcontratación y la deslocalización, en tanto renovadas formas de flexibilización global de la producción, inciden en la precarización del trabajo. El texto reflexiona sobre la integración de las empresas tercerizadoras de *call centers* que operan en nuestro país en determinadas cadenas globales de exportación de servicios y sobre las implicancias que los distintos modelos de subcontratación consolidados tienen sobre el trabajo. En clave crítica, y a partir de la discusión conceptual que se desprende de un caso concreto de estudio, el texto discute con las conceptualizaciones sobre “redes” y “cadenas globales”. En este sentido, el principal aporte del artículo es la reflexión que desarrolla sobre la incidencia de la globalización sobre las condiciones y calidad de trabajo, superando la clásica lectura de relaciones inter-firmas. Al respecto, el texto señala que las condiciones de trabajo –flexibles y precarizantes– que se registran en los *call centers* tercerizados, en gran medida se explican por lógica que subyace al funcionamiento de todo el sector y que consiste en la incesante búsqueda de reducción de costos. Estas empresas proveedoras

de servicios buscan ofrecer bajos presupuestos para ganar los contratos o licitaciones, lo que provoca a su interior una fuerte presión para incrementar la productividad y para reducir costos de funcionamiento, sobre todo aquellos laborales.

A continuación, el artículo de Germán Quaranta y Francisco Fabio, “Intermediación y precariedad laboral en la agricultura. Clásicos y renovados vínculos entre dos fenómenos persistentes”, analiza el papel que cumple la intermediación laboral en los procesos de reestructuración social y productiva de actividades agrícolas con altos requerimientos en tareas manuales y cuáles son sus efectos en términos de la modalidad que asume la precariedad laboral. Bajo estas condiciones, la intermediación constituye un componente de los fenómenos de reestructuración agraria que articulan flexibilidades tanto de los procesos como de los mercados de trabajo, facilitando la contratación y el uso flexible de la mano de obra en el marco de estrategias empresariales orientadas a sostener los procesos de acumulación. Como aspecto notable, los autores señalan los cambios en los perfiles de la precariedad ya que la intermediación facilita el registro de la ocupación al mismo tiempo que incrementa su eventualidad.

En tanto, el trabajo de Laura Henry, “Contingencias e inseguridades en los empleos flexibles. La situación de trabajo de los periodistas colaboradores de la prensa escrita”, se propone indagar en las estrechas vinculaciones entre flexibilidad productiva y precariedad laboral, señalando para un sector de actividad específico de qué manera las estrategias que llevan adelante las empresas para reducir costos y ganar competitividad, se trasladan a los trabajadores a partir de la configuración de empleos inestables, de menores ingresos, carentes de protección social y con deficientes condiciones de trabajo. En este marco de preocupaciones, y desde una perspectiva cualitativa, la autora aborda el trabajo y sus características para los periodistas que se desempeñan como “colaboradores” (también denominados *freelance*) en la prensa escrita. Al respecto, en el artículo se señalan el tipo de contingencias que conllevan los arreglos prevaletentes en dicha modalidad laboral (imposibilidad de negociar pagos, ausencia de beneficios sociales, sufragio de todos los gastos de insumos y herramientas, etc.) y aquellas problemáticas que surgen de la forma en que está configurado el proceso trabajo para los colaboradores: presiones permanentes para cumplir los lapsos de entrega, largas jornadas de trabajo que colonizan la vida personal, acumulación de tareas múltiples y la involuntaria alternancia entre etapas con grandes volúmenes de trabajo y otras de escasez. Asimismo, en el artículo se describen algunas de las estrategias que estos trabajadores despliegan para lidiar con las contingencias señaladas, destacando su carácter insuficiente para contrarrestar aquellos problemas cuya fuente primaria reside en la naturaleza flexibilizada de su inserción laboral.

El último artículo de este apartado, “La organización del trabajo en la agricultura familiar. Su relación en las dinámicas y comportamientos de las familias “rurales modernas”, es de Melina Neiman y se aboca al estudio de la organización del trabajo en la agricultura y de las transformaciones de los vínculos existentes entre el establecimiento agrícola y la unidad familiar del productor. La creciente incorporación de trabajo no familiar a través de la contratación de servicios de maquinaria, por un lado, y la modificación de roles y funciones de los integrantes de las familias, por otro, son señalados por la autora como rasgos destacados de las nuevas configuraciones que asume la agricultura familiar en un escenario marcado por la modernización de la producción y la urbanización de la residencia de los agricultores en la agricultura pampeana. Bajo estas modalidades de organización, la creciente contratación de servicios de maquinaria flexibiliza la participación de los miembros de la familia en las actividades productivas, ya sea permitiendo o facilitando su desvinculación o respondiendo a los procesos de individuación que experimentan sus integrantes.

Por último el apartado, *Líneas de discusión sobre informalidad y precariedad*, presenta dos artículos que plantean la imperiosa necesidad, en el marco de las transformaciones que afectan las formas de organización laboral y los mercados de trabajo, de repensar las categorías de informalidad y precariedad, incorporando tanto cuestiones micro como macro sociales y económicas, para adecuar estos conceptos a la heterogeneidad y complejidad laboral de nuestra época. Según queda plasmado en ambos textos, para responder a este desafío conceptual, es necesario desarrollar enfoques renovados que articulen diferentes niveles de análisis y múltiples aspectos de la realidad social.

En esta dirección, el artículo de Mariana Busso y Paul Bouffartigue, “¿Más allá de la ‘precariedad’ y la ‘informalidad’? Aportes para el debate desde una perspectiva comparada”, analiza el alcance y las limitaciones de las categorías “precariedad” e “informalidad” y sus implicancias para el análisis social, comparando dos escenarios con diferente grado de desarrollo relativo como son la sociedad argentina y la francesa. En su uso, estas categorías ponen su acento en diferentes aspectos (institucional, académico, socio-político y popular) según el contexto en consideración, destacándose para el caso francés el uso socio-político de la categoría precariedad. Asimismo, los autores afirman que estos conceptos, alumbrados en la década del setenta del siglo pasado para cubrir un vacío en el campo de la conceptualización sobre formas “atípicas” de trabajo y de empleo, actualmente registran serias limitaciones para incorporar nuevas prácticas como, por ejemplo aquellas referentes a los actores sociales y sus capacidades de organización y acción colectiva. En este sentido, los autores encuentran que la renovación de los modos de dominación y de resistencia en el trabajo y

más ampliamente, las formas de organización de los sectores populares, no llegan a quedar plasmadas ni en la categoría de “precariedad” ni en la de “informalidad”. De ahí, la necesidad de ir más allá de dichas categorías, tomando en consideración tanto los desarrollos teóricos actualmente innovadores, como las prácticas sociales que tienden a criticar y reinventar dichas nociones.

Por último, el artículo de Julio Neffa, “Aportes para comprender la lógica de generación de empleo precario”, aborda en el marco de la teoría económica de la Regulación la presencia del trabajo precario en el contexto de la evolución del modo de producción capitalista, diferenciando su significado del concepto de informalidad y trabajo no registrado. El autor señala que las modalidades actuales de trabajo precario se asocian a la crisis del modelo de acumulación keynesiano-fordista en la década del 70 y al creciente predominio, a partir de este periodo, de la flexibilidad en la contratación y en el uso de la fuerza de trabajo en pos de sostener los procesos de acumulación. Estos cambios en las condiciones de la economía y en sus regulaciones institucionales llevaron en su conjunto a una heterogenización de las formas de empleo y trabajo, promoviendo el surgimiento de formas específicas y atípicas de empleo. A la hora de designar estas últimas, el autor resalta la importancia de no confundir las nociones de informalidad, trabajo no registrado y precariedad, considerando esta última noción como la más inclusiva por su capacidad de contener conceptualmente a las dos restantes.

Damos así por presentados el contenido y los temas que abordamos en este libro. Querriamos destacar que varios de los artículos recogidos en este libro han sido discutidos y elaborados en el marco de un equipo de investigación (PICT 1672), abocado a analizar, en el marco de la ruptura del consenso neoliberal, la emergencia y evolución de las formas clásicas y renovadas de organización de los trabajadores y de acción sindical. También, queremos reconocer el apoyo de la Agencia Nacional de Promoción Científica que a través de su programación científica (PICT 232/07) contribuyó a la publicación de este volumen. Por último, queremos agradecer a quienes nos acompañaron en las diversas etapas del desarrollo de esta empresa. En términos generales, a los colegas de las áreas de investigación “Procesos de trabajo, organización del trabajo y Cymat” y “Empleo y desarrollo rural” del CEIL-PIETTE, que con sus aportes y sugerencias nos ayudaron a mejorar y afinar cada uno de nuestros textos. Particularmente, agradecemos a Graciela Torrecillas, por su trabajo de revisión de estilo. Finalmente, agradecemos al CEIL-PIETTE por impulsar la publicación de esta obra.

Andrea Del Bono  
Germán Quaranta



Este libro forma parte de la Colección "Textos del Bicentenario" que presentan CICCUS y el CEIL-PIETTE, con el fin de contribuir al análisis científico, a la reflexión teórica y al debate público sobre el "mundo del trabajo" en la Argentina. Asimismo, es coincidente con la celebración, en 2011, de los 40 años de la fundación del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales.

En los diversos capítulos de esta compilación subyace la idea de que las estrategias empresariales de intensificación y racionalización del trabajo –expresadas como antiguas y nuevas formas de subcontratación– modifican estructuralmente las condiciones de trabajo y de empleo, conllevando su precarización. Los textos analizan esta problemática en sectores como la industria y la agricultura y avanzan también en una reflexión sobre actividades alejadas del trabajo clásico en los sectores de las industrias culturales y los servicios.

#### Autores

Raúl Bisio  
Paul Bouffartigue  
Nélida Boulgourdjian  
María Noel Bulloni  
Mariana Busso

Andrea Del Bono  
Francisco Fabio  
Laura Henry  
Julio C. Neffa  
Melina Neiman

Marta Novick  
Germán Quaranta  
Emanuel Ynoub

ISBN 978-987-1599-40-0



9 789871 599400

40 años CEIL



200 AÑOS  
BICENTENARIO ARGENTINO