


# Los (ex) trabajadores de YPF

Trayectorias laborales a 20 años de la privatización



Leticia Muñiz Terra

**ESPACIO**  
EDITORIAL

# Indice

<b>Agradecimientos</b> .....	15
<b>Prólogo</b> .....	19
<b>Introducción</b> .....	23

## PRIMERA PARTE

### Consideraciones teóricas y metodológicas

<b>Capítulo 1. Transformaciones en el mundo del trabajo: puntualizaciones para el caso argentino</b>	
1.1. Presentación .....	33
1.2. La crisis del régimen de acumulación .....	33
1.3. La implementación de la reestructuración productiva .....	35
1.4. La metamorfosis del trabajo y de los caminos ocupacionales: mercado de trabajo y trayectorias laborales en Argentina .....	37
<b>Capítulo 2. Trayectorias laborales: balance crítico de las distintas aproximaciones teórico-metodológicas existentes</b>	
2.1. Presentación .....	41
2.2. El enfoque biográfico como telón de fondo de los estudios de trayectorias laborales .....	41
2.3. Distintos conceptos para estudiar las trayectorias laborales en Estados Unidos y Europa .....	43
2.4. Los análisis de lo contingente en los estudios de la dimensión biográfica laboral .....	49

2.5. Aspectos metodológicos: ¿cómo estudiar las trayectorias laborales y sus bifurcaciones? . . . . .	52
2.6. El tiempo y el espacio: dos dimensiones centrales en los estudios sobre trayectorias laborales . . . . .	55
2.7. La heterogeneidad de las representaciones del futuro . . . . .	58
2.8. La reconstrucción de las trayectorias laborales: una articulación de perspectivas como estrategia de análisis . . . . .	61

**Capítulo 3. La reconstrucción y análisis de las trayectorias laborales: aspectos metodológicos**

3.1. Presentación . . . . .	73
3.2. Perspectiva metodológica de la investigación. . . . .	73
3.3. Sumergiéndonos en la investigación desarrollada: precisiones sobre las técnicas de investigación y las fuentes de información utilizadas . . . . .	74
3.4. Hacia la comprensión de las trayectorias laborales: estrategias de análisis implementada . . . . .	80

**SEGUNDA PARTE**  
**Estudio de caso**

**Capítulo 4. YPF: paternalismo estatal y soberanía nacional**

4.1. Presentación . . . . .	93
4.2. YPF: la empresa petrolera nacional . . . . .	94
4.3. El Sindicato Unido Petrolero del Estado: actor central en el mundo laboral de YPF . . . . .	97
4.4. La refinería y la comunidad: la estrecha relación entre el trabajo, la comunidad y la familia . . . . .	99
4.5. La refinería de YPF: un mundo de valores compartidos . . . . .	103
4.6. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: sumergiéndonos en la vida petrolera . . . . .	109

**Capítulo 5. Trabajar en la refinería de YPF: carreras laborales en el mundo petrolero**

5.1. Presentación . . . . .	111
5.2. División del trabajo en la Refinería La Plata . . . . .	111
5.3. La organización laboral: un mercado interno de trabajo . . . . .	118
5.4. Las carreras laborales . . . . .	121

5.4.1. De aprendiz a supervisor: las carreras de promoción interna de los empleados y obreros petroleros .....	121
5.4.2. De ingeniero a jefe: carreras profesionales de especialización o gestión .....	129
5.5. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: aprehendiendo el trabajo en la refinería petrolera .....	134

**Capítulo 6. YPF: del paternalismo estatal a la privatización y reestructuración empresarial**

6.1. Presentación .....	139
6.2. Un nuevo marco legal: sentando las bases para la desestatización de YPF .....	140
6.3. La desregulación del sector petrolero y la privatización de YPF .....	141
6.4. Las consecuencias de la desestatización de YPF: la política de desvinculación de personal .....	144
6.4.1. El proceso de racionalización de personal: la desvinculación de los trabajadores petroleros .....	144
6.4.2. La reestructuración productiva en el sector refinación: las particularidades de la Refinería La Plata .....	147
6.5. La erosión del poder sindical .....	153
6.5.1. La supervivencia organizativa como estrategia sindical: la federación SUPE .....	154
6.5.2. La respuesta sindical a nivel local .....	155
6.6. La tercerización de actividades: la conformación de emprendimientos prestadores de servicios a YPF .....	158
6.7. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: reconstruyendo los acontecimientos externos .....	160

**Capítulo 7. La bifurcación de la trayectoria laboral: un momento de transición y desorientación**

7.1. Presentación .....	163
7.2. El resquebrajamiento del mundo de valores compartidos ....	164
7.3. Las reinserciones laborales a corto plazo: un momento de desorientación laboral .....	171
7.3.1. Las nuevas inserciones en el mercado laboral de los ex empleados y obreros petroleros .....	171

7.3.2. Las nuevas inserciones en el mercado laboral de los ex ingenieros de la refinería .....	175
7.4. Las pérdidas materiales .....	178
7.5. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: comprendiendo el momento de bifurcación .....	181

**Capítulo 8. De YPF a la flexibilidad y precariedad contractual: trayectorias laborales estructuradas por la empresa**

8.1. Presentación .....	185
8.2. Trabajar en los emprendimientos productivos: un camino de flexibilidad y precariedad contractual .....	185
8.3. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: reconstruyendo las trayectorias laborales estructuradas por la institución social empresa .....	194

**Capítulo 9. De YPF a la incertidumbre laboral: la estructuración de las trayectorias laborales a partir de las competencias**

9.1. Presentación .....	199
9.2. Con un saber en las manos: las trayectorias laborales de los ex obreros y empleados petroleros .....	200
9.3. Articulando saberes: las trayectorias laborales de los ex ingenieros de la Refinería La Plata .....	209
9.4. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: reconstruyendo las trayectorias laborales estructuradas por la institución social competencias .....	215

**Capítulo 10. De YPF al laberinto laboral: trayectorias laborales estructuradas por el mercado**

10.1. Presentación .....	219
10.2. Buscarse la vida: trayectorias laborales estructuradas por el mercado de manera independiente .....	220
10.3. Deambulando por el mercado de trabajo: trayectorias estructuradas por el mercado de forma intermitente .....	225
10.4. Tendiendo puentes entre las dimensiones macro, meso y micro: reconstruyendo las trayectorias laborales estructuradas por la institución social mercado .....	231

## **Conclusiones**

I. Bifurcaciones, rupturas y continuidades: un mundo de transformaciones en las trayectorias laborales de los ex trabajadores petroleros .....	236
II. Principales hallazgos de la investigación: la triple tridimensionalidad de las trayectorias laborales .....	239
III. La construcción de trayectorias laborales como objeto teórico .....	255
IV. Desafíos Futuros .....	258
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>261</b>

## Prólogo

---

A mitad de camino entre lo azaroso y lo inevitable, a pocos años de la privatización de ENTel llegó a mis manos un curso de capacitación impartido por Telefónica de Argentina. Ese material de lectura obligatoria entre los desvalorizados ex-ENTel contenía la clave para descifrar el nuevo mundo que traería aparejado el compromiso individual con la nueva Organización, mientras se respetase el acuerdo tácito de abjurar la ignominia de ser un ex-trabajador del Estado.

Una larga serie de prescripciones técnicas, políticas y particularmente morales, atravesaban al conjunto de cuadernos y cursos de formación que recogí a lo largo de mi investigación. A medida que avanzaba en mis intentos por desentrañar la oscura trama que alteró, radicalmente, el criterio que ordenaba socialmente a millones de cuerpos, la secuencia escalonada de la ofensiva transitaba de la debilidad hipotética hacia la precisa certidumbre.

Primer acto: desvalorización colectiva de una identidad construida a lo largo de decenas de años de lucha. Los ex-ENTel, significante intercambiable por “ypefeano”, ex-SEGBA, ex-Gas del Estado, etc., eran una manga de vagos, corruptos y ladrones sin remedio. La mayor esperanza que podrían guardar no iba más allá de un adecuado “reciclaje” a los nuevos parámetros organizativos, con los que desembarcaban a la irrecuperable cultura estatal los ansiados “agentes de cambio”.

Segundo acto: la respuesta era individual. Aquello que determinaba que un sujeto podía acceder al paraíso de transformarse en un “reconvertible” estaba determinado por la capacidad de emitir las “actitudes positivas” adecuadas a la instancia de examen permanente a la que eran sometidos los ex-ENTel. Prenda de garantía para asegurar la efectiva decodificación de aquellas simpáticas actitudes: el desempleo abierto pasó de 6,3% en octubre de 1990 a un 18,4% en mayo de 1994.

Tercer acto: la identidad negativa atribuida a los ex-ENTel encontró el espacio de su demostración fáctica cuando las “nuevas tecnologías” irrumpieron en el espacio de trabajo. Las “paso a paso”, como se llamaba a las centrales electromecánicas y tal cual su nombre lo indica, *pasaron* a mejor vida con la digitalización total de la red telefónica. Más simple pero contundente fue la magnitud del estrago en las oficinas: la vieja Olivetti cedió su acompasado ritmo a ese universo de sorpresas que son las PCs. En ese enigma oscuro con vida propia aparecía cristalizada, de manera irrefutable, el fundamento material del estigma.

Cuarto acto: Los retiros voluntarios. El mandato del capital era tativo: promedio de edad elevado, débil formación profesional y por si fuera poco, todos estaban sindicalizados. Entre ese material de descarte, que presentaba una irrecuperable “obsolescencia técnica”, no había muchos “reconvertibles”.

Esta breve secuencia que es válida para la privatización de ENTel, la primera de gran envergadura y la que signó la imposición de una nueva filosofía empresarial, fuertemente anclada en la eficiencia, la productividad individual y la orientación hacia el cliente, se replica a la perfección en la notable investigación llevada a cabo por la Dra. Leticia Muñiz Terra.

Si bien en el medio académico es un hecho largamente compartido que las privatizaciones trascienden con holgura el frío mundo de las variables macroeconómicas, no es frecuente encontrar trabajos que logren tales niveles de minuciosidad para registrar el impacto material, simbólico y, fundamentalmente, subjetivo que atravesaron los trabajadores sometidos a un proceso de privatización tan abrupto. En tal sentido, las analogías evidentes que reflejan nuestras investigaciones, en torno a la radicalidad de los cambios a los que fueron expuestos los trabajadores del Estado a lo largo de las privatizaciones, demuestran que la ofensiva neoliberal también trascendía la alteración sustantiva de un modelo de acumulación de capital: se trataba de establecer los cimientos para construir una improbable utopía.

El proceso de privatizaciones supuso un auténtico “desbloqueo epistemológico” en los términos de Michel Foucault. Fue a partir de esa ofensiva capitalista que términos tales como “empleabilidad”, “colaborador”, “cliente interno” y “capital humano” hicieron su desembarco en Normandía hasta alcanzar el nivel de normalización imperturbable del que gozan en nuestros días. Sin la consiguiente individualización de los vínculos humanos que persigue la utopía neoliberal no hubiese sido posible



construir un modelo de gestión de la fuerza de trabajo anclado en la prescripción de asumirse como un “empresario de sí mismo” que administra “competencias” decodificadas en función de su posible “empleabilidad”. Este es el sustrato sobre el que se funda la noción de “capital humano”, que en el concepto de “empleabilidad” encontrará la traducción exacta del precio de la mercancía *fuerza de trabajo* en un mercado laboral desregulado.

La imponente investigación de Leticia Muñiz Terra añade un elemento extra a cualquier análisis: independientemente de la posición teórica que la sustente, sus observables empíricos no podrán ser pasados por alto. Este es uno de los mayores logros a los que puede arribar el conocimiento científico. Por ejemplo, quien esto escribe sostiene un marco teórico diferente al que Muñiz Terra expone en esta obra; pero esto no obsta para reconocer la centralidad de su investigación y la coherencia interna de su trabajo. Los tres niveles en los que desagrega su pormenorizada lectura del proceso privatizador (maso, meso y microsocio), dan cuenta de una manifiesta sensibilidad a la hora de captar la diversidad de registros sociológicos que componen su universo de análisis. Así, contexto macroeconómico, empresa y familia se articulan en una lógica expositiva sin fisuras; donde se observa con singular nitidez no sólo el rigor científico e investigativo desde el cual se aborda el complejo proceso social estudiado, sino que también aparece cristalizada la pasión de quien vive como propia la vida del que fuera ofendido.

Pero al mismo tiempo, este trabajo aparece en un contexto signado fuertemente por la recuperación del control político de YPF. Curiosa hipótesis de la historia, que en el curso de tan sólo veinte años revirtió los postulados sobre los que se apoyó el proceso privatizador, asestándole un certero golpe a los principales cuadros del bando de los ilusionistas. Los ilusionados parecen cada vez más refractarios a las utopías libertarias que sumieron a la vieja Europa en el espejo invertido que devuelve la imagen de nuestro diciembre de 2001.

La utopía neoliberal está sumida en una profunda crisis, que mal alcanza a disimular el monopolio mediático (partido político sin votos ni cuadros electorales, presentables o de los que tienen). Un orden hegemónico en descomposición cuyos referentes inmediatos reclaman una obediencia que se desmiente con fuerza en las urnas y en los hechos, en la calle y en el gobierno del Estado. Contexto inmejorable para publicar un libro pensado con la cabeza y escrito con las tripas.

Este libro encontrará su lugar no sólo en la biblioteca de miles, sino fundamentalmente allí donde la fuerza de la razón se articula con la fuerza de la determinación moral para luchar por un mundo que nos incluya a todos.

Damián Pierbattisti  
Investigador CONICET/Gino Germani.  
Docente de la Facultad de Ciencias Sociales (UBA).

Agosto de 2012

# Los (ex) trabajadores de YPF

**Leticia Muñiz Terra**

La desestatización de las empresas públicas argentinas determinó el advenimiento de un conjunto de transformaciones profundas. Entre ellas, una de las más importantes fue el achicamiento de sus plantillas de empleados y la consecuente desvinculación de una gran cantidad de trabajadores.

Este libro aborda esta problemática, enfocando específicamente la mirada en la privatización de la empresa Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF) y en las trayectorias laborales de sus trabajadores. Se estudia en particular la desestructuración de los caminos ocupacionales que los "ypefeanos" habían desarrollado, analizando la ruptura y bifurcación que la privatización de la empresa significó en sus trayectorias laborales y las posibilidades y estrategias que pusieron en juego en ellas

¿Cuáles fueron las particularidades de las trayectorias laborales de los (ex) trabajadores de YPF?, ¿Cómo vivieron el momento de la desvinculación de la empresa?, ¿existen diferencias entre los caminos de trabajo que siguieron?, ¿cómo pueden explicarse esas diferencias?

A partir de un análisis que articula la perspectiva teórico-metodológica de las trayectorias laborales con los relatos que realizan los (ex) trabajadores de YPF de sus vivencias, alegrías, frustraciones y esperanzas, el libro responde a estas preguntas de investigación, develando itinerarios ocupacionales que presentan huellas aún frescas y visibles de un mundo petrolero que se derrumbó.